

Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit

1. Belangrijke begrippen

- 1.1. Oikocredit België: Oikocredit-be erkende cvso, gevestigd te Huidevettersstraat 165, 1000 Brussel.
- 1.2. Aandeelhouder: een aandeelhouder van Oikocredit België die gebruik maakt van Mijn Oikocredit
- 1.3. Gebruiksovereenkomst: De tussen Oikocredit België en de belegger gesloten overeenkomst voor toegang en het gebruik van Mijn Oikocredit waarop deze Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit van toepassing zijn.
- 1.4. Mijn Oikocredit: beveiligde online omgeving die inzage geeft in onder meer de details van de belegging bij Oikocredit België en de mogelijkheid biedt tot het aankopen en verkopen van aandelen.
- 1.5. Gebruikersnaam: zoals vermeld in artikel 2 van deze 'Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit'.
- 1.6. Wachtwoord: zoals vermeld in artikel 2 van deze 'Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit'.
- 1.7. Beleggingsrekening: Op naam van een aandeelhouder aangehouden rekening die voor aan- en verkoop van aandelen bij Oikocredit België wordt gebruikt.
- 1.8. Waar in de tekst 'hij' of 'hem' wordt gebruikt, mag ook 'zij' of 'haar' worden gelezen.




2. Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1. De Gebruiksovereenkomst tussen de aandeelhouder en Oikocredit België komt tot stand nadat de aandeelhouder zich succesvol heeft geregistreerd voor Mijn Oikocredit. Registratie door de aandeelhouder vindt plaats door het opgeven van zijn of haar e-mailadres, het aanmaken van een initiële gebruikersnaam en wachtwoord en het voltooien van de registratie via de link in de bevestigingsmail.
- 2.2. De Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit zijn van toepassing op het gebruik van Mijn Oikocredit.
- 2.3. De Informatienota alsook het Intern reglement van Oikocredit België blijven onverkort van toepassing.

3. Onderwerp, service en verhouding tot Oikocredit België

- 3.1. 'Mijn Oikocredit' betreft een aanvullende online dienst van Oikocredit België ten behoeve van de elektronische communicatie tussen aandeelhouders en Oikocredit België.
- 3.2. Via 'Mijn Oikocredit' kan de aandeelhouder transacties in verband met zijn belegging bij Oikocredit België verrichten. Naast het ophalen of wijzigen van gegevens van de aandeelhoudersrekening kunnen onder meer opdrachten tot verlaging of verhoging van het belegde bedrag worden gegeven.
- 3.3. 'Mijn Oikocredit' is niet meer dan een aanvullende, kosteloze en beperkte service van Oikocredit België; het waarborgen van voortdurende beschikbaarheid van 'Mijn Oikocredit' of continue storingsvrije toegang tot het beleggersaccount behoren daarom niet tot de diensten van Oikocredit België. Onafhankelijk van het gebruik van 'Mijn Oikocredit' kan de aandeelhouder ook nog steeds buiten de portal 'Mijn Oikocredit' mededelingen en verklaringen aan Oikocredit België versturen, overeenkomstig het Intern reglement van Oikocredit België.
- 3.4. Oikocredit België behoudt zich het recht voor om de omvang van functies van 'Mijn Oikocredit' te eniger tijd uit te breiden of te beperken. Oikocredit België zal de aandeelhouder op gepaste wijze in kennis stellen van dergelijke wijzigingen.
- 3.5. Voor het gebruik van 'Mijn Oikocredit' door de aandeelhouder brengt Oikocredit België geen kosten in rekening. Eventuele aansluitings- en toegangskosten (in het bijzonder voor internetproviders) zijn voor rekening van de belegger.

4. Toegang en procedure

- 4.1. Om toegang te krijgen tot 'Mijn Oikocredit' heeft de aandeelhouder een e-mailadres, een gebruikersnaam, een Wachtwoord, een internetverbinding en geschikte apparatuur zoals een computer nodig.
- 4.2. De aandeelhouder is verplicht de technische verbinding met 'Mijn Oikocredit' uitsluitend te laten verlopen via de website van Oikocredit België <https://www.oikocredit.be> (met inbegrip van de onderliggende pagina's) of andere toegangsmogelijkheden die door Oikocredit België worden aangeboden.
- 4.3. De aandeelhouder verkrijgt toegang tot 'Mijn Oikocredit' en zijn account aldaar, wanneer:  hij zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord en evt. andere identificatiekenmerken heeft verzonden,  uit controle van deze gegevens bij Oikocredit België blijkt dat de belegger toegangsrechten heeft en  de toegang niet geblokkeerd is (zie punt 7).
- 4.4. De aandeelhouder dient zorgvuldig met de Gebruikersnaam en het Wachtwoord om te gaan en dient de maatregelen te treffen om te voorkomen dat de Gebruikersnaam en het Wachtwoord door een andere persoon dan de aandeelhouder kunnen worden gebruikt. De aandeelhouder dient de Gebruikersnaam en het Wachtwoord nooit aan een andere persoon mee te delen.

- 4.5. Indien de aandeelhouder zijn Wachtwoord is vergeten kan hij deze herstellen via de link 'Wachtwoord vergeten?'. Er zal dan een e-mail worden gestuurd aan het geregistreerde emailadres met de door de aandeelhouder geregistreerde Gebruikersnaam met daarin een activatiecode die gebruikt kan worden voor het aanmaken van een nieuw Wachtwoord.
- 4.6. Medewerkers van Oikocredit België zullen nooit de initiële Gebruikersnaam en/of het initiële Wachtwoord verstrekken aan andere personen dan de aandeelhouder. Deze gegevens zullen nooit telefonisch of per mail worden verstrekt.

5. Instructies en opdrachten

- 5.1. Via 'Mijn Oikocredit' kan de belegger instructies geven voor het verlagen van zijn belegde bedrag en teruggave van de aangehouden participaties. De uitvoering van de instructie door Oikocredit België vindt plaats overeenkomstig de het Intern reglement van Oikocredit België.
- 5.2. Het geven van instructies ter verlaging van het belegde bedrag en de aankondiging van een verhoging van het belegde bedrag via 'Mijn Oikocredit' is alleen mogelijk indien de belegger zich voor het invullen van de beschikbare invoersjablonen gelegitimeerd heeft door het invoeren van zijn Gebruikersnaam en zijn Wachtwoord en evt. verdere kenmerken.
- 5.3. Via 'Mijn Oikocredit' kan de belegger een gewenste verhoging van zijn belegde bedrag aankondigen. De instructie inzake verhoging van het belegde bedrag wordt echter pas van kracht wanneer het desbetreffende bedrag ter verhoging van het belegde bedrag op de rekening van Oikocredit België (BE76 5230 8075 4595 (BIC TRIOBEBB)) is binnengekomen.
- 5.4. Oikocredit België informeert de aandeelhouder op gepaste wijze, bijv. per e-mail, over de uitvoering van instructies en wijzigingen van zijn aandeelhoudersrekening.

6. Vorm van eenzijdige mededelingen en verklaringen

- 6.1. Eenzijdige mededelingen en verklaringen die in het kader van het gebruik van 'Mijn Oikocredit' onderling door de aandeelhouder en Oikocredit België worden verstrekt, dienen schriftelijk te worden vastgelegd om rechtsgeldig te zijn. Deze eis ten aanzien van de schriftelijke vorm geldt niet voor blokkeringsinstructies, die de belegger schriftelijk of mondeling of telefonisch kan doorgeven.
- 6.2. Bij instructies van de aandeelhouder inzake verlaging van zijn belegde bedrag en bij de aankondiging van een gewenste verhoging van zijn belegde bedrag is aan de schriftelijke vorm in de zin van deze Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit voldaan, wanneer de aandeelhouder zijn instructie of aankondiging na het invullen van de daartoe bestemde elektronische formulieren door middel van de betreffende knoppen, beschikbaar stelt en verzendt aan Oikocredit België.

7. Zorgvuldigheidsplicht van de Aandeelhouder

- 7.1. De aandeelhouder dient zijn toegangsgegevens (Gebruikersnaam en Wachtwoord en evt. verdere identificatiekenmerken) geheim te houden. Ze dienen te worden beveiligd tegen toegang door anderen en mogen niet elektronisch worden opgeslagen. Iedereen die de toegangsgegevens kent, heeft de mogelijkheid de functies van 'Mijn Oikocredit' te misbruiken.
- 7.2. De toegangsgegevens mogen nooit buiten de daartoe bestemde invoervelden op de website van Oikocredit België <https://www.oikocredit.be> (met inbegrip van de onderliggende pagina's) of andere toegangsmogelijkheden die Oikocredit België beschikbaar stelt, worden ingevoerd of gebruikt.
- 7.3. Tijdens het invoeren van de toegangsgegevens moet de aandeelhouder zeker stellen dat deze niet door andere personen kunnen worden afgekeken.
- 7.4. De aandeelhouder dient ervoor te zorgen dat de systemen en toepassingen (bijv. pc en software) die hij gebruikt om toegang te verkrijgen een veilige en foutloze afhandeling garanderen, en dat risico's voor zover mogelijk (bijv. door installatie en actualisatie van een op de markt verkrijgbaar antivirusprogramma en regelmatige veiligheidsupdates voor de gebruikte browser) worden uitgesloten.
- 7.5. De aandeelhouder is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste en volledige informatie aan Oikocredit België.

8. Controle-, waarschuwings- en informatieplicht van de belegger

- 8.1. De aandeelhouder is verplicht om gegevens en informatie die aan hem doorgegeven worden, in het bijzonder gegevens over door Oikocredit België uitgevoerde instructies, te controleren op hun juistheid. Oikocredit België dient onmiddellijk in kennis te worden gesteld van eventuele onjuistheden, in het bijzonder foutief of zonder autorisatie uitgevoerde instructies.
- 8.2. Stelt de aandeelhouder verlies of diefstal vast van zijn toegangsgegevens, misbruik van de toegang of een ander niet-geautoriseerd gebruik van 'Mijn Oikocredit', dan dient hij Oikocredit België onmiddellijk hiervan in kennis te stellen. Daarbij kan Oikocredit België ook telefonisch op de hoogte worden gesteld. De aandeelhouder dient Oikocredit België eveneens onmiddellijk op de hoogte te brengen, wanneer hij vermoedt dat iemand anders onrechtmatig kennis heeft gekregen van zijn toegangsgegevens of deze onrechtmatig gebruikt.

9. Gebruiksblokkade

- 9.1. Oikocredit België zal de toegang tot 'Mijn Oikocredit' blokkeren, wanneer de aandeelhouder aan Oikocredit België doorgeeft dat hij een blokkade wenst (blokkeringsinstructie), de verdenking bestaat van niet geautoriseerd of frauduleus gebruik van de toegang, belangrijke zakelijke veiligheidsredenen dit rechtvaardigen, er concrete aanknopingspunten zijn dat de belegger de gebruiksvoorwaarden heeft

geschonden of er sprake is van zwaarwegende redenen, die rechtvaardigen dat Oikocredit België de Gebruiksovereenkomst zonder opzegtermijn beëindigt.

- 9.2. Oikocredit België zal de belegger onmiddellijk in kennis stellen van een blokkade en de redenen die daaraan ten grondslag liggen.

10. Wijziging van deze gebruiksvoorwaarden

Wijzigingen in deze Voorwaarden worden uiterlijk twee maanden voor het voorgestelde tijdstip van inwerkingtreding schriftelijk door Oikocredit België bekendgemaakt aan de aandeelhouder.

11. Aansprakelijkheid en uitsluiting van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Oikocredit België en van de aandeelhouder richt zich naar de regelingen in de Informatienota van Oikocredit België.

12. Duur van de overeenkomst en opzegging

- 12.1. De Gebruiksovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Elke contractpartij kan de Gebruiksovereenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een week, gerekend vanaf het tijdstip van verzending van de kennisgeving van opzegging. Het recht op opzegging om zwaarwegende redenen blijft onverminderd van kracht.
- 12.2. Instructies en opdrachten die nog voor de inwerkingtreding van de opzegging door de aandeelhouder aan Oikocredit België zijn verzonden, blijven onaangetast door de opzegging.

13. Toepasselijk recht

Op het sluiten van de Gebruiksovereenkomst en de Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

Tip: Informatie over bescherming van persoonsgegevens vindt u onder de link 'Privacybeleid' in de voetregel van onze website via de volgende link:
www.oikocredit.be/privacybeleid.

Oikocredit België

September 2018